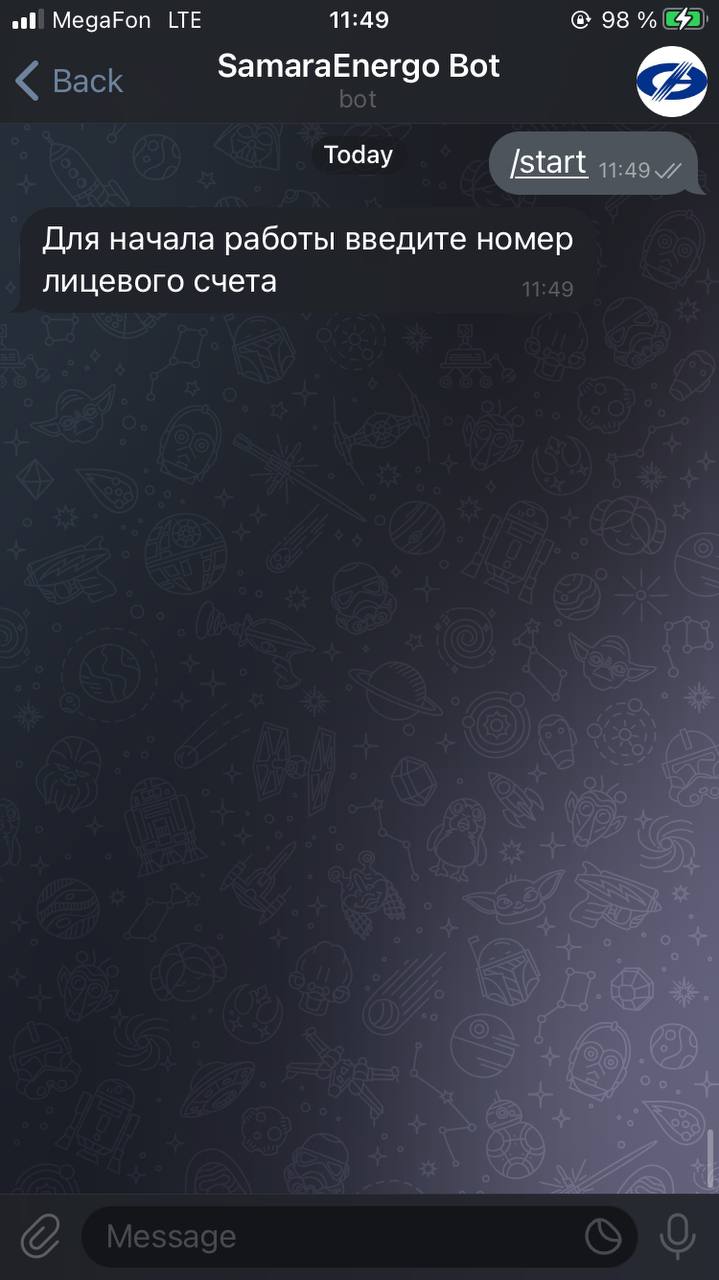
**ЧАТ-БОТЫ ПАО «Самараэнерго». Описание.**

**Мобильное приложение «Телеграмм»**

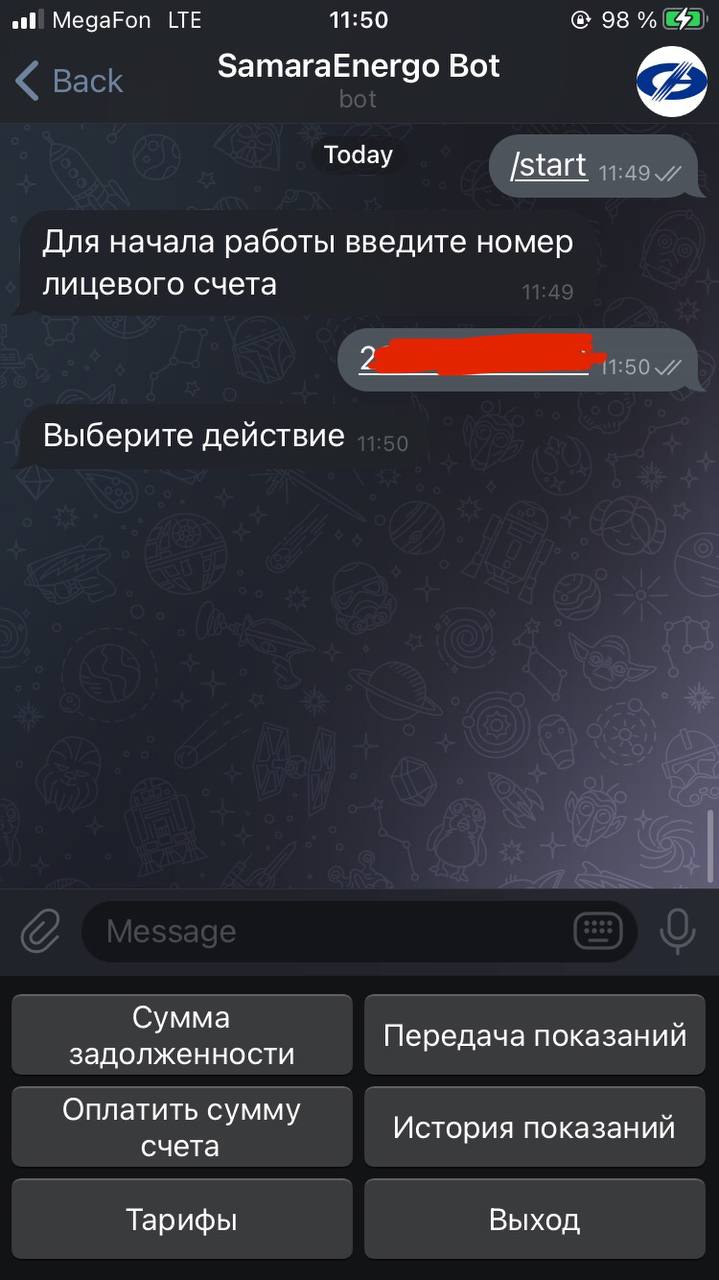
Ссылка на телеграмм-бот: <https://t.me/SamaraEnergoBot>

**Диалоговое окно входа:**

Для начала работы «чат-бота», пользователю необходимо ввести «/start» и номер лицевого счета (ЛС).

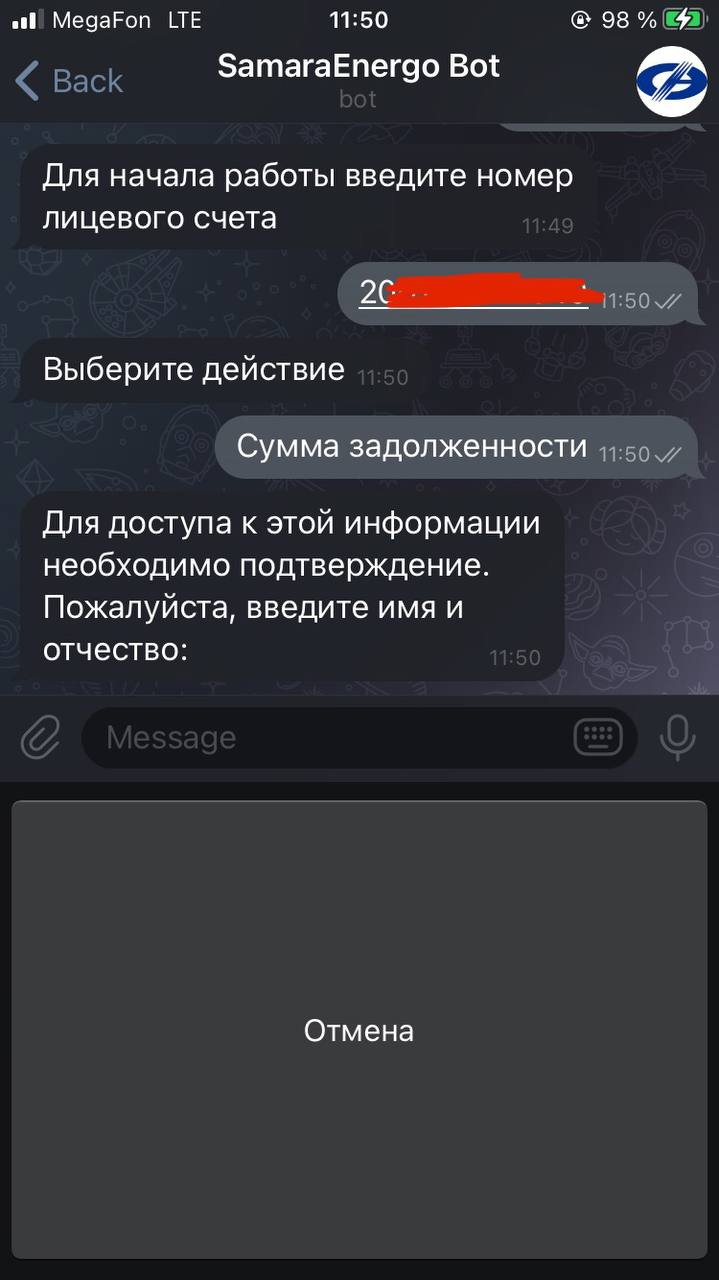
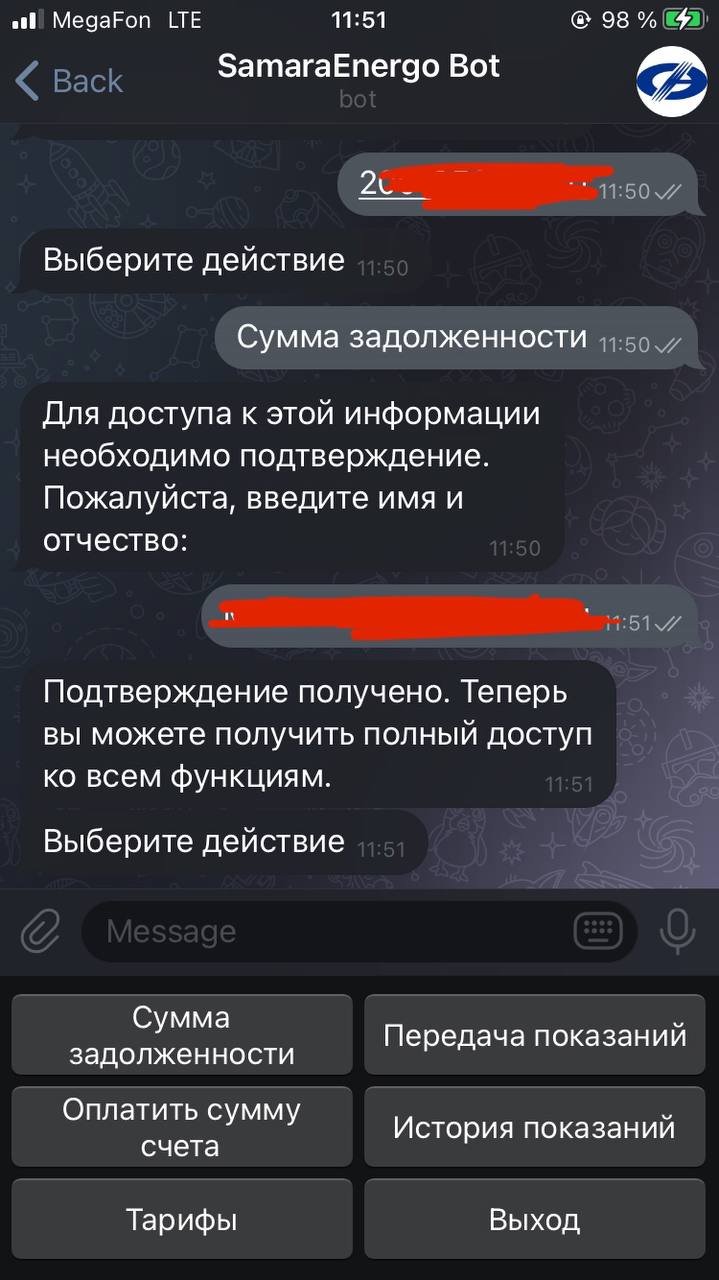


**Меню предоставляемых функций:**



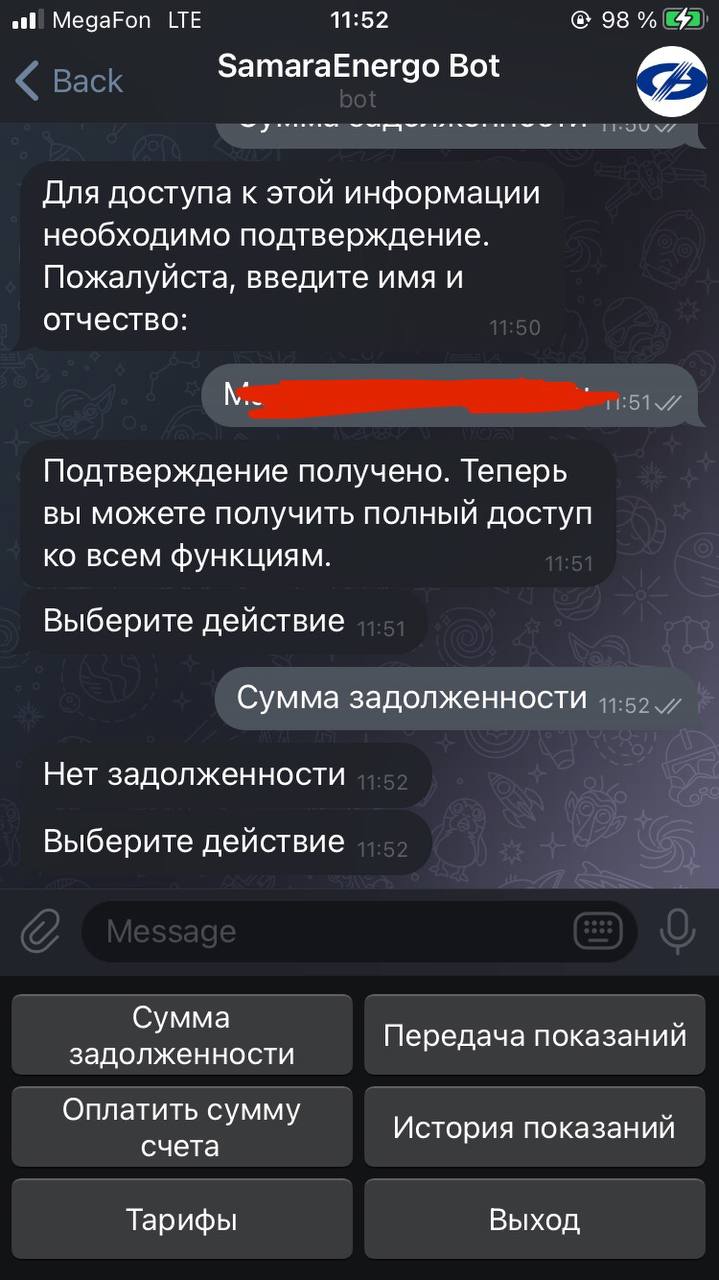
**Подтверждение профиля пользователя:**

После ввода ЛС, будут перечислены все функции «чат-бота». После первого выбора действия, необходимо подтвердить ЛС, для этого необходимо ввести ИМЯ и ОТЧЕСТВО держателя ЛС.

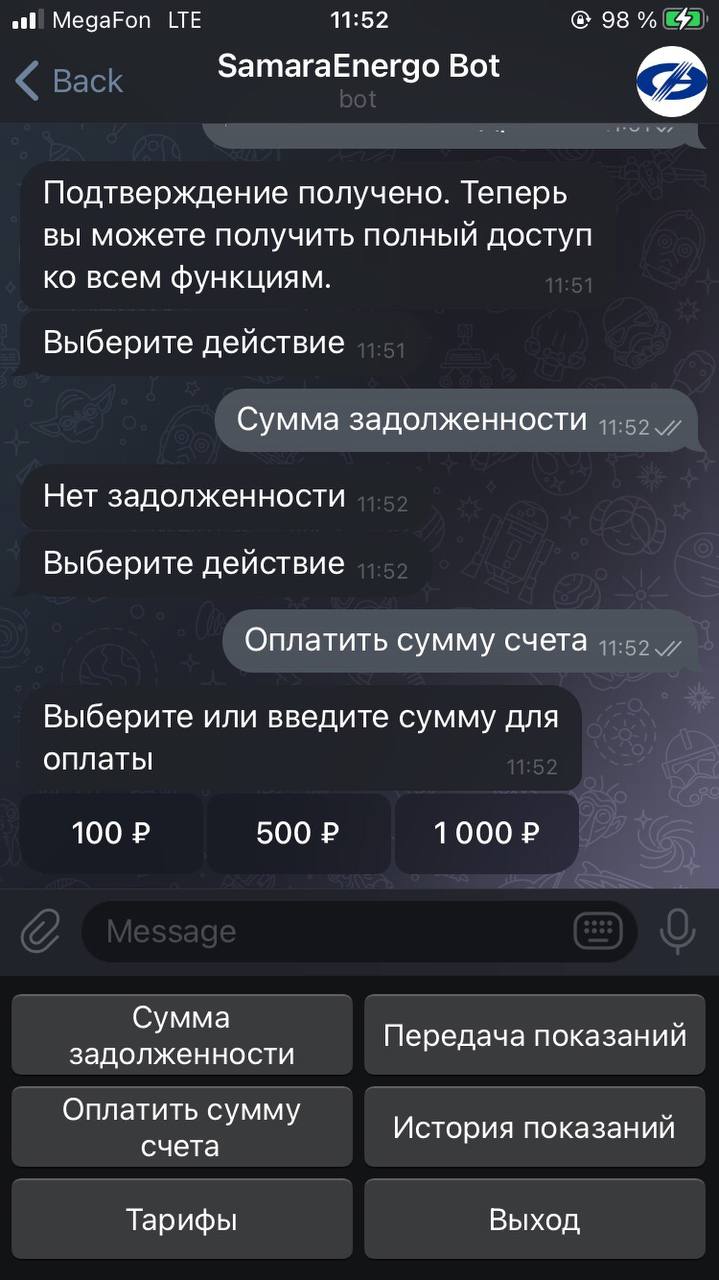
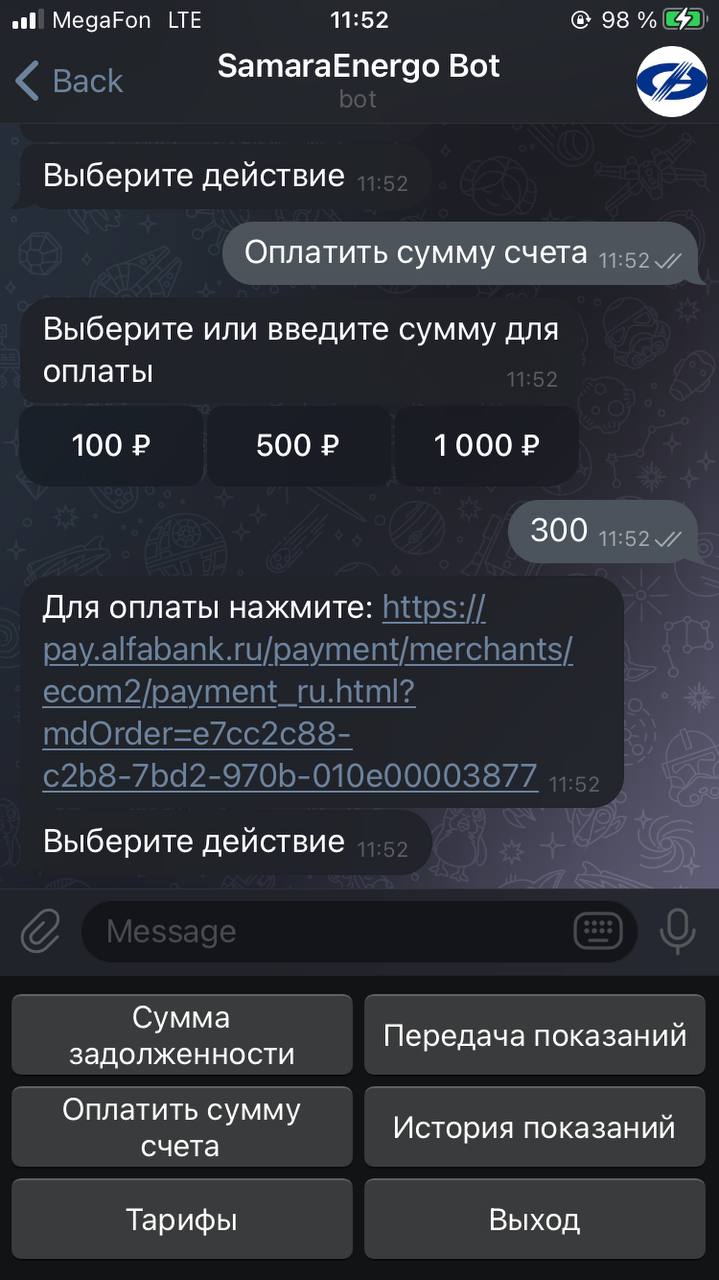
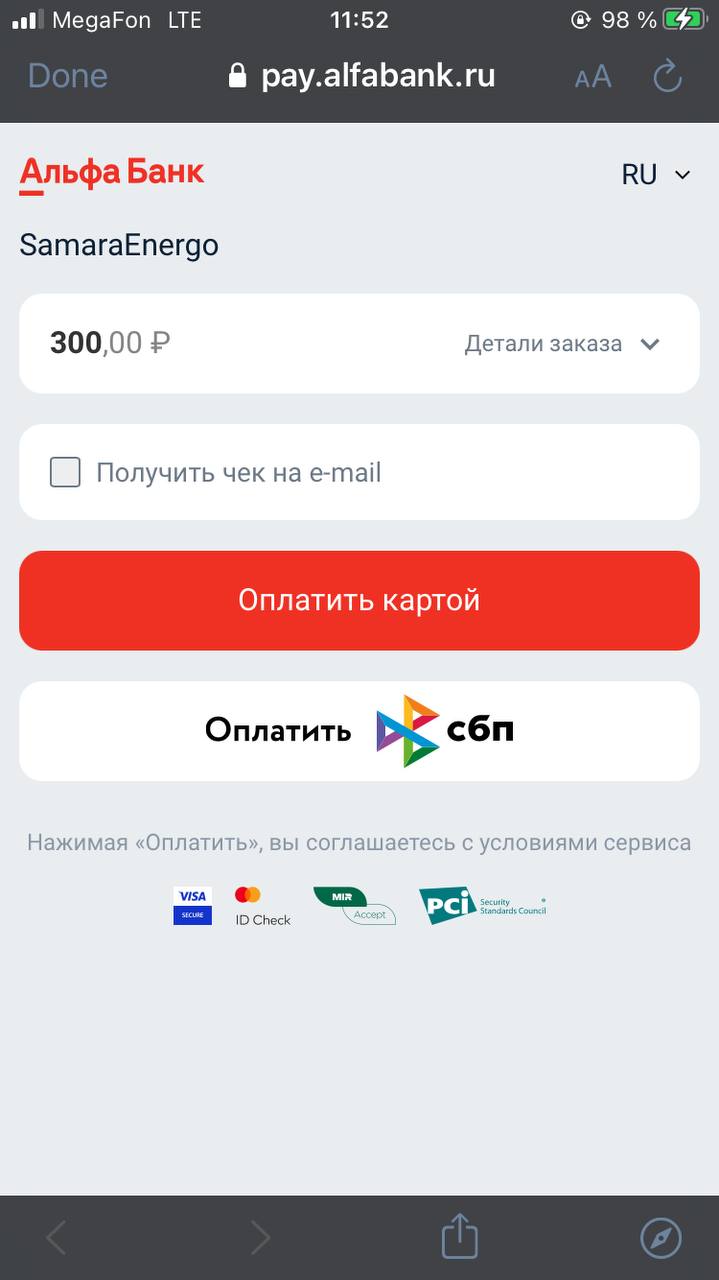
**Сумма задолженности:**

Данная функция сообщит пользователю информацию о его задолженности по ЛС.



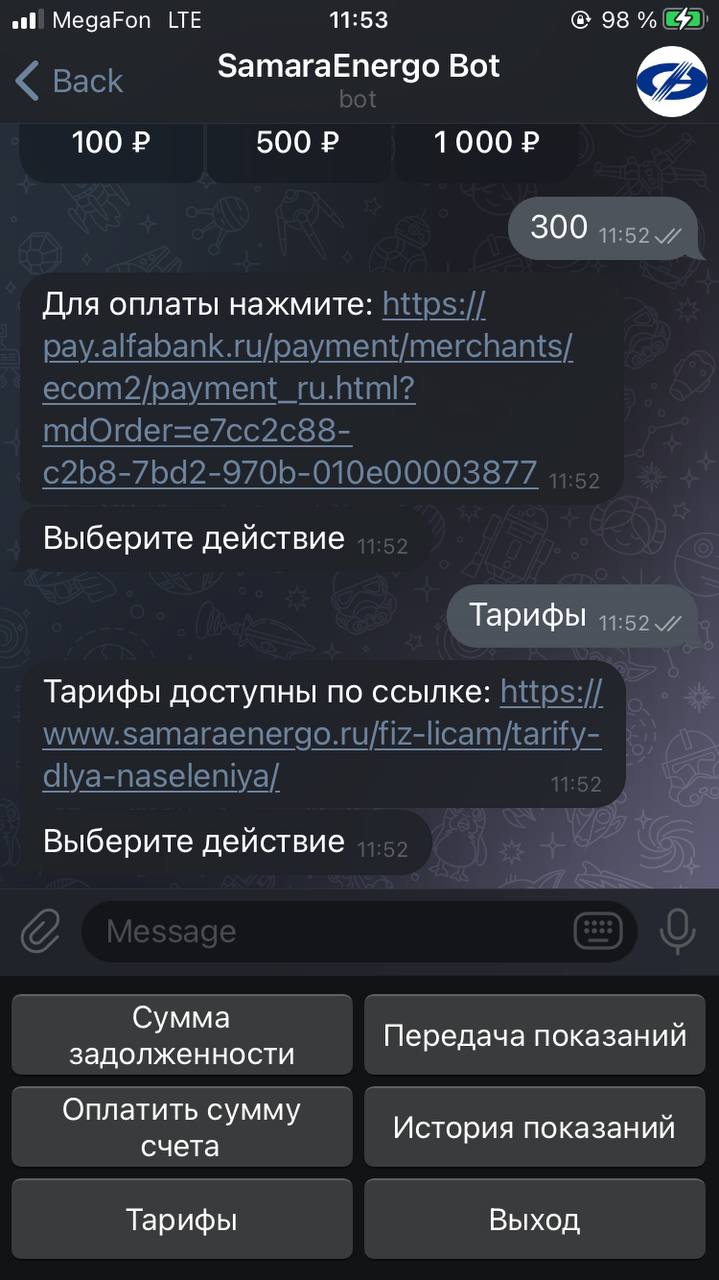
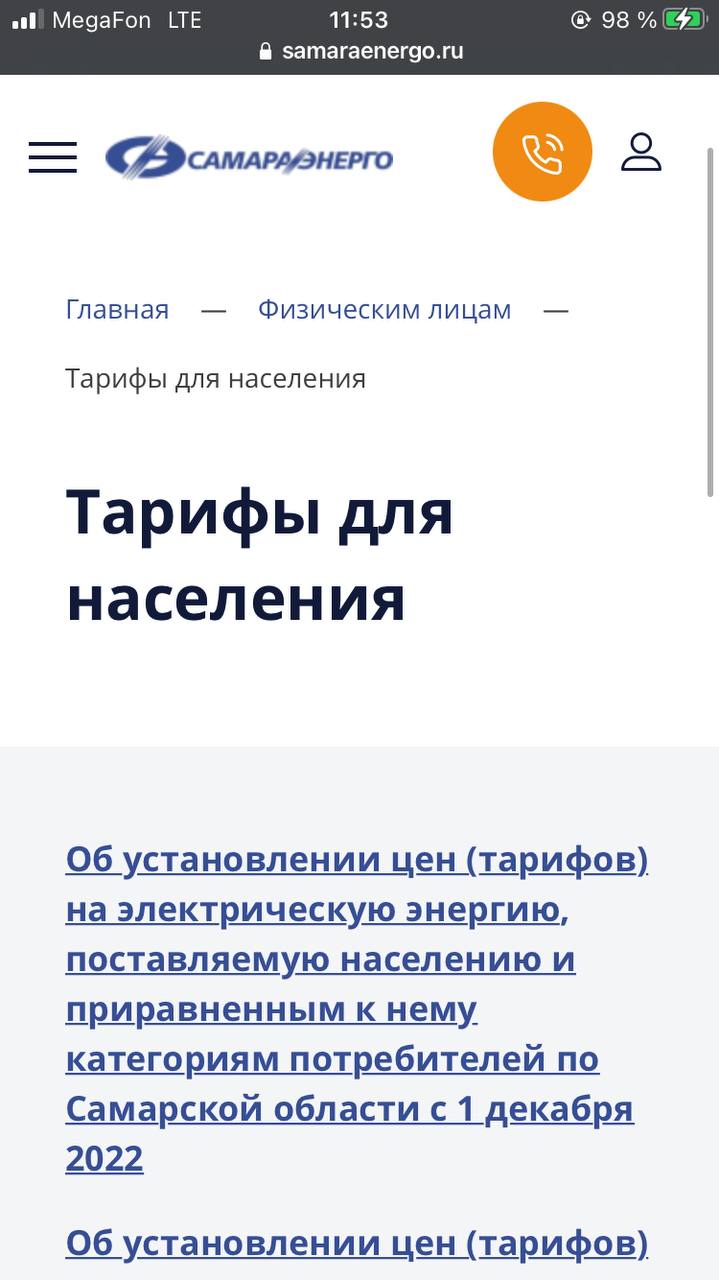
**Оплата суммы счета:**

С помощью данной функции пользователь может пополнить свой ЛС. Пользователь может выбрать на какую сумму пополнить свой ЛС из предложенных, или может ввести свою сумму. В ответном письме от чат-бота, придет ссылка, перейдя по который пользователь попадете на страницу оплаты.

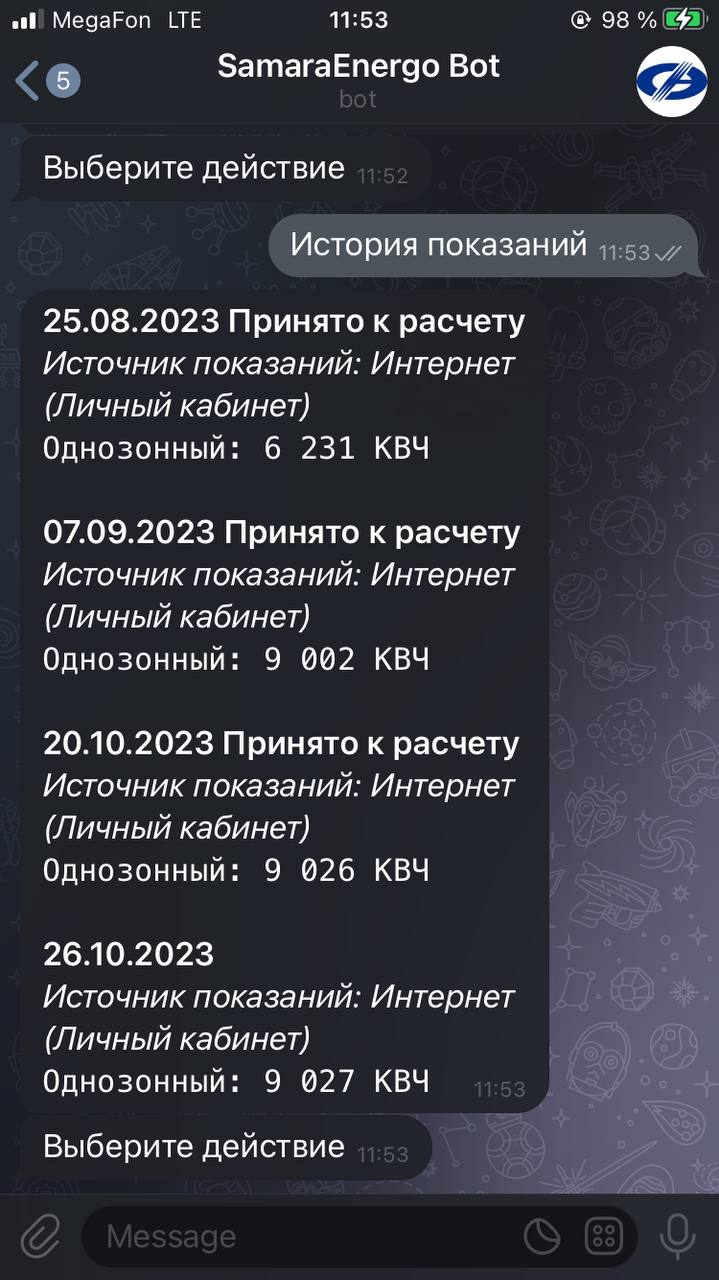
**Тарифы:**

Данный режим предоставляет пользователю информацию об актуальный тарифных планах «Самараэнерго». В ответном письме содержится ссылка на страницу сайта «Самараэнерго», где пользователь может прочитать актуальную информацию о тарифах.

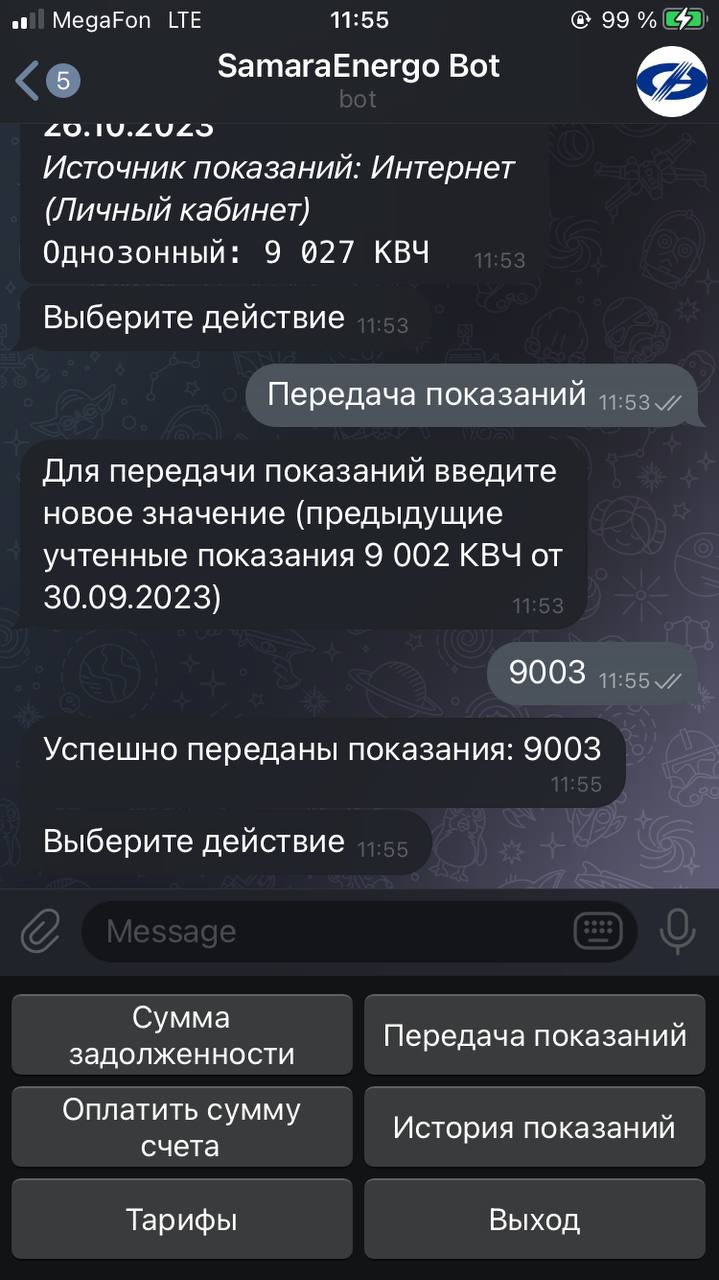
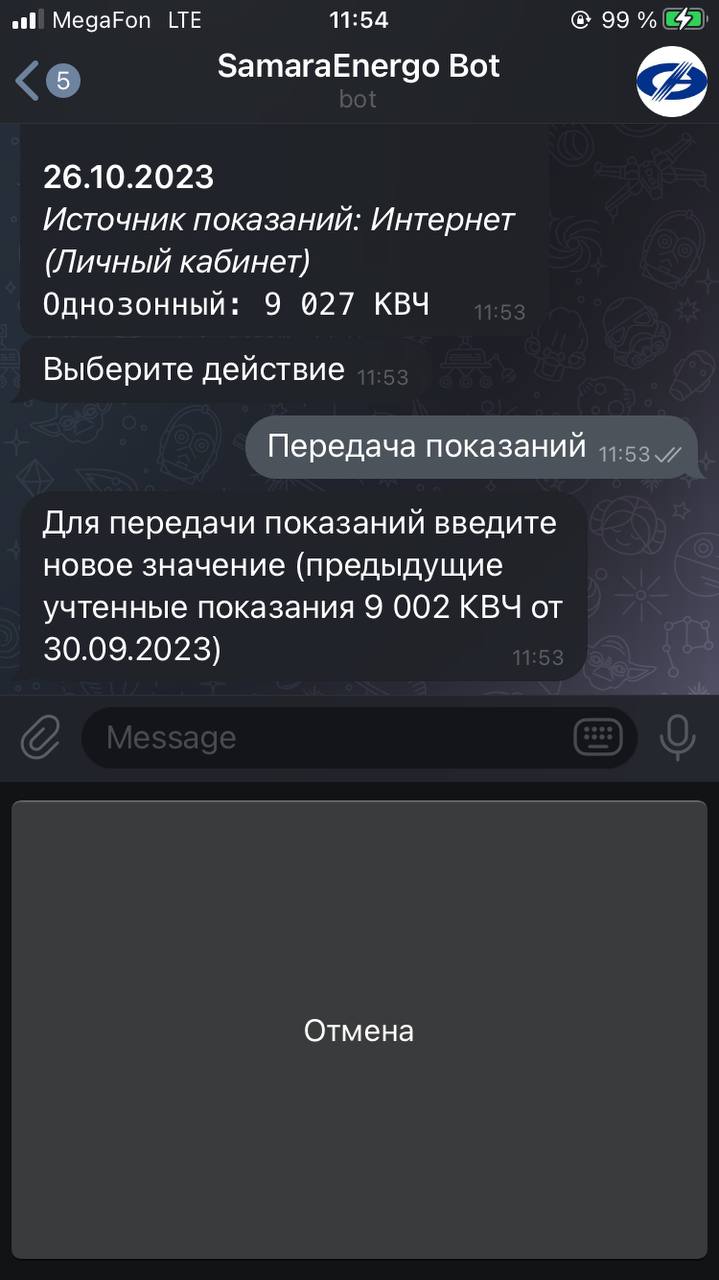
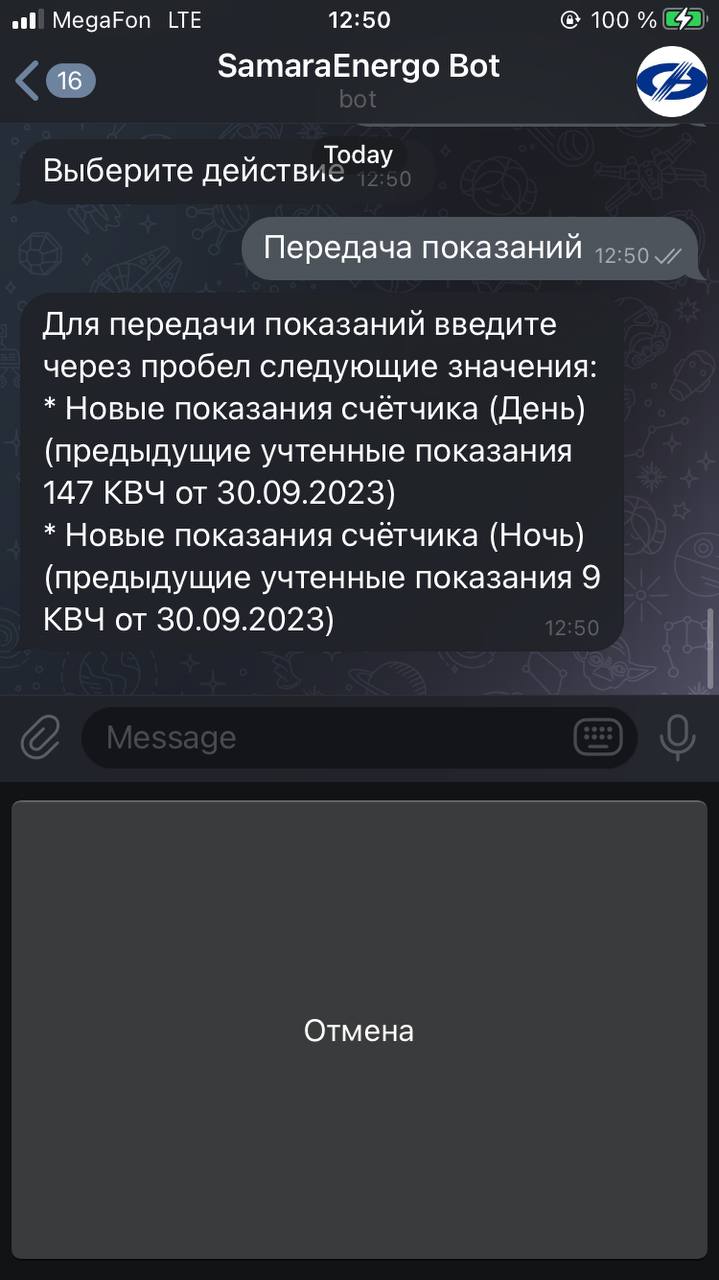
**История показаний:**

Данная функция предоставляет пользователю информацию о последних принятых показаний ЛС. Чат-бот пришлет пользователю принятые к расчету показания за последние 3 месяца и последнее переданное принятое показание.

****

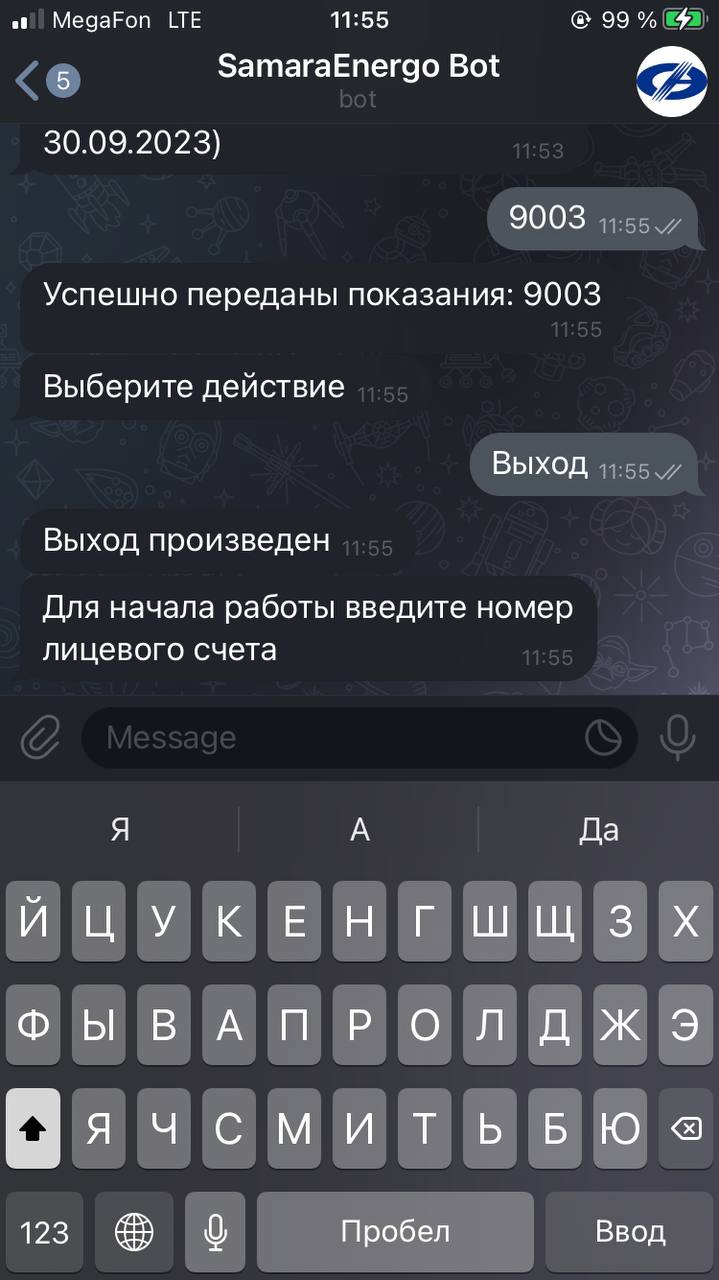
**Передача показаний:**

Режим позволяет передать показания счетчика электроэнергии данного ЛС. Для этого необходимо ввести показание электроэнергии. Если у пользователя однозонный тариф, необходимо ввести одно число, без пробелов и запятых. Если у пользователя двузонный тариф, необходимо ввести два числа через пробел, без запятых (показания за «день» и за «ночь»).

****

**Выход:**

Функция предоставляет возможность пользователю выйти из учетной записи ЛС.

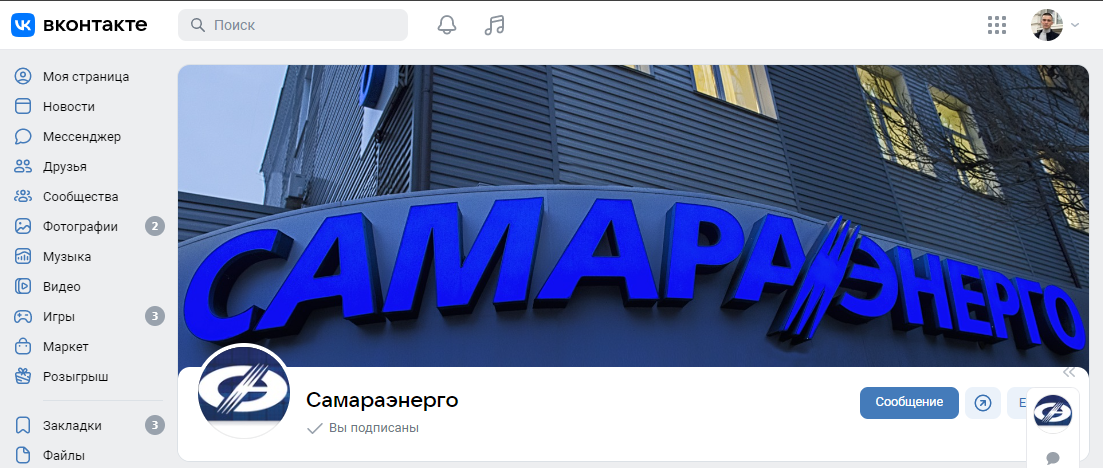


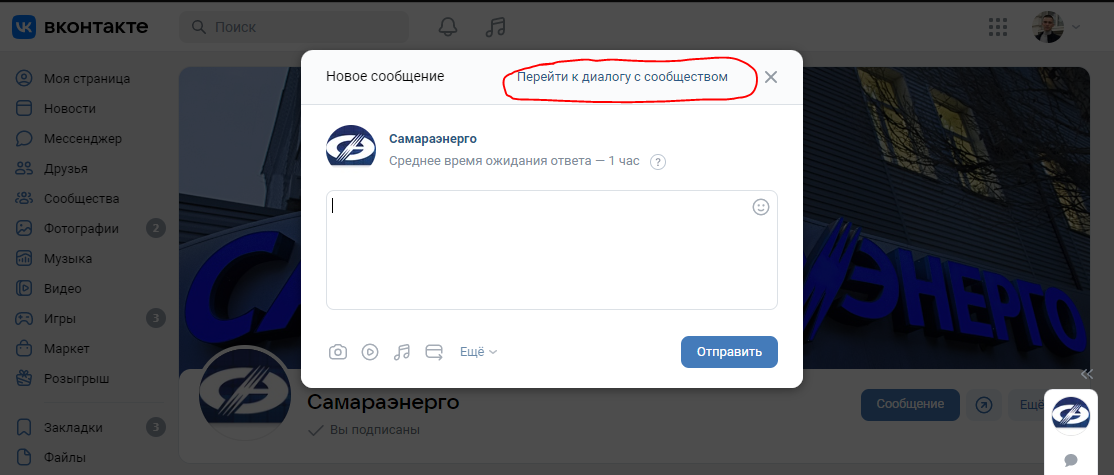
**ЧАТ-БОТЫ ПАО «Самараэнерго». Описание.**

**Браузерная версия «Вконтакте»**

Ссылка на вконтакте-бот: <https://vk.com/public209668344>

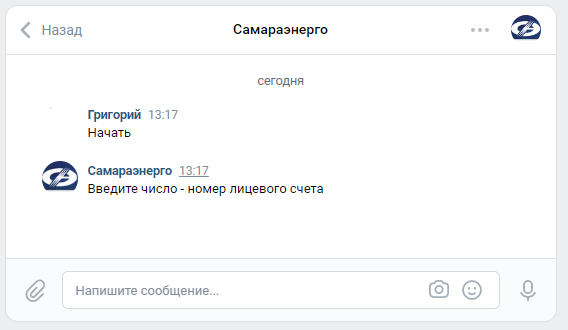
Перейдя по ссылке, пользователю откроется сообщество «Самараэнерго». Для взаимодействия с «чат-ботом», необходимо перейти к диалогу с сообществом.



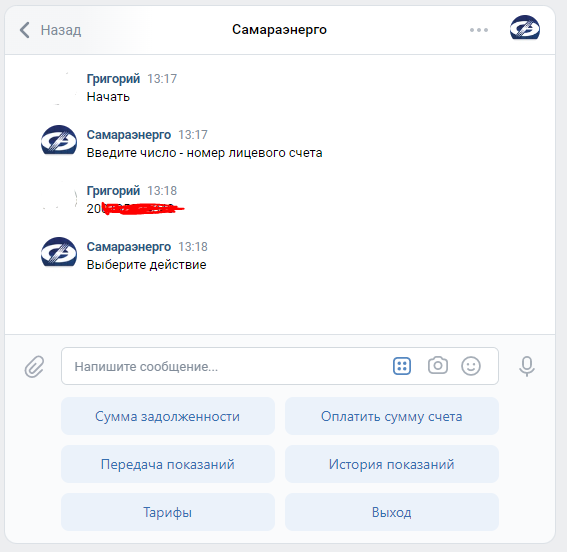


**Диалоговое окно входа:**

Для начала работы «чат-бота», пользователю необходимо ввести «Начать» и номер лицевого счета (ЛС).

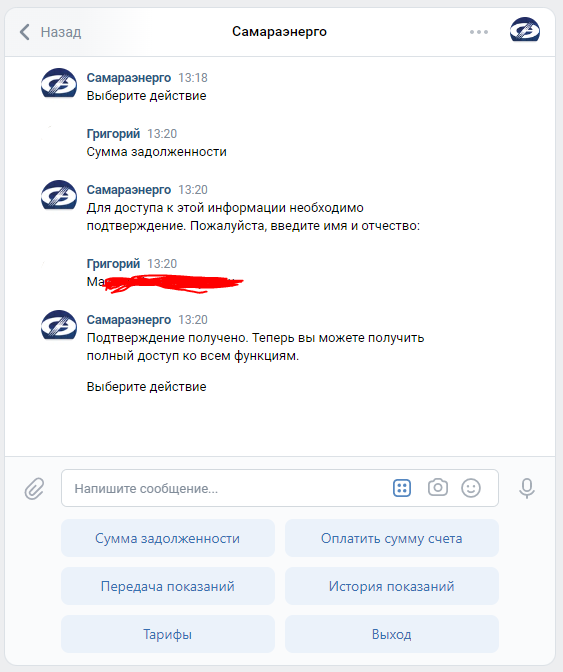


**Меню предоставляемых функций:**



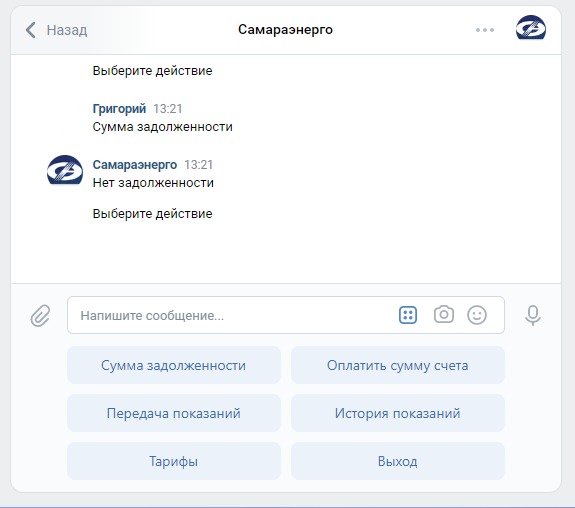
**Подтверждение профиля пользователя:**

После ввода ЛС, будут перечислены все функции «чат-бота». После первого выбора действия, необходимо подтвердить ЛС, для этого необходимо ввести ИМЯ и ОТЧЕСТВО держателя ЛС.



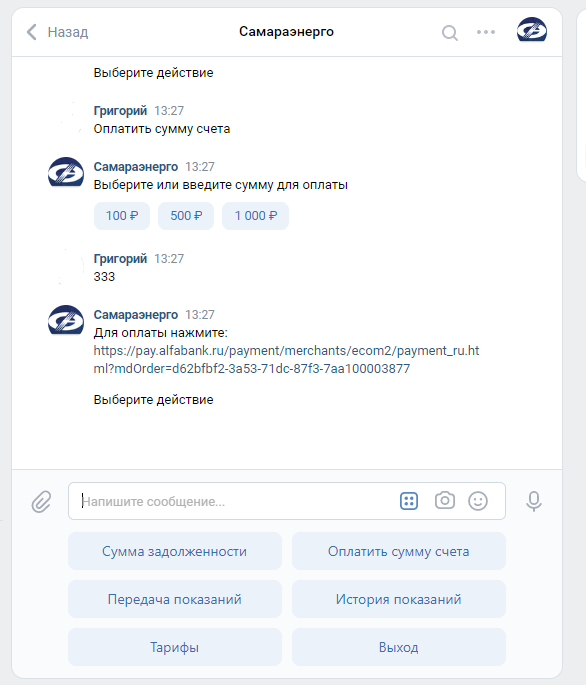
**Сумма задолженности:**

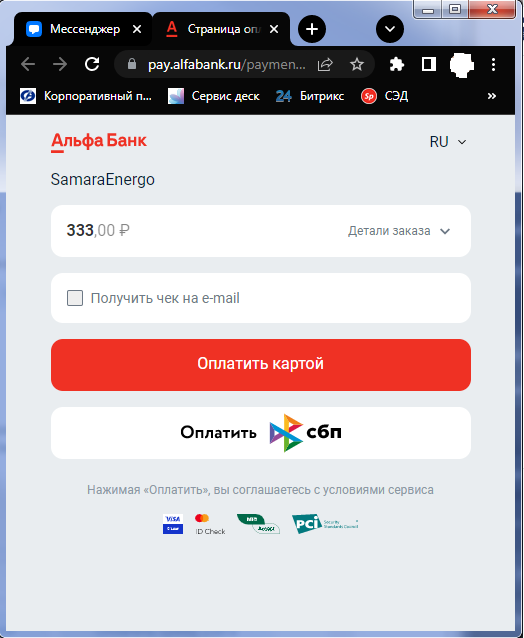
Данная функция сообщит пользователю информацию о его задолженности по ЛС.



**Оплата суммы счета:**

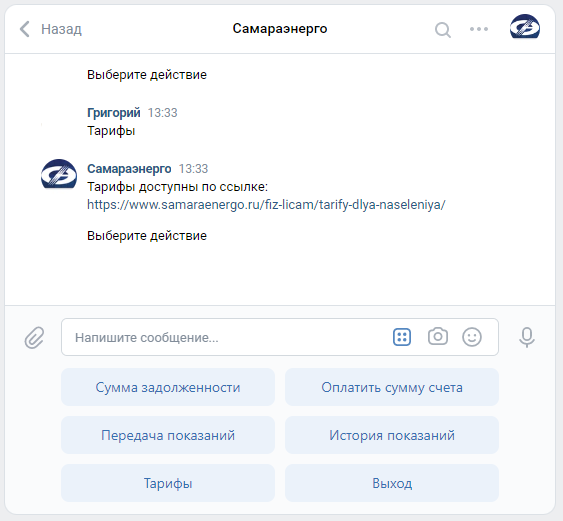
С помощью данной функции пользователь может пополнить свой ЛС. Пользователь может выбрать на какую сумму пополнить свой счет из предложенных, или может ввести свою сумму. В ответном письме придет ссылка, перейдя по который, пользователь попадет на страницу оплаты.

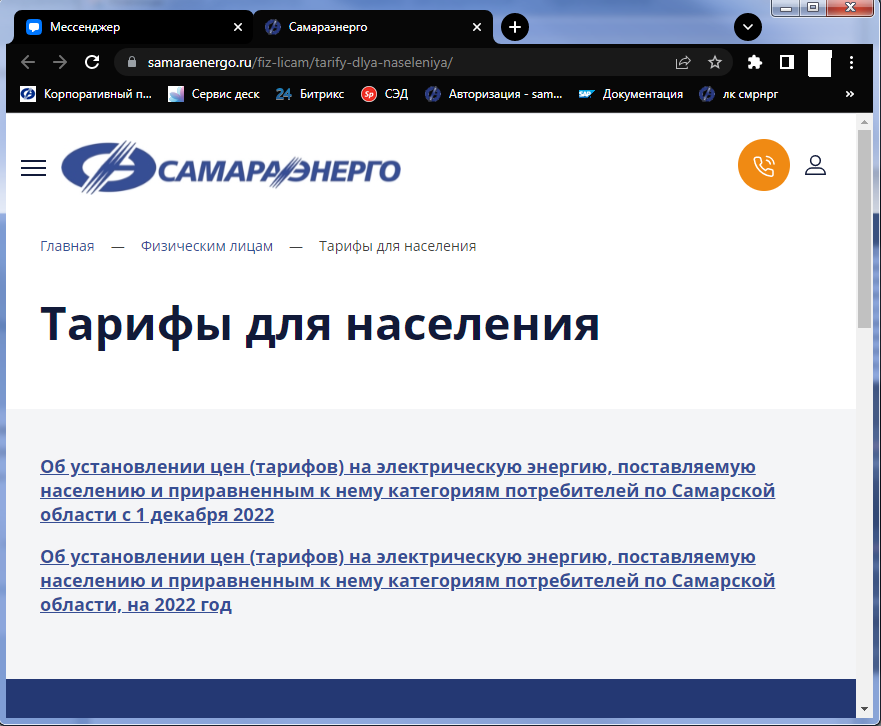




**Тарифы:**

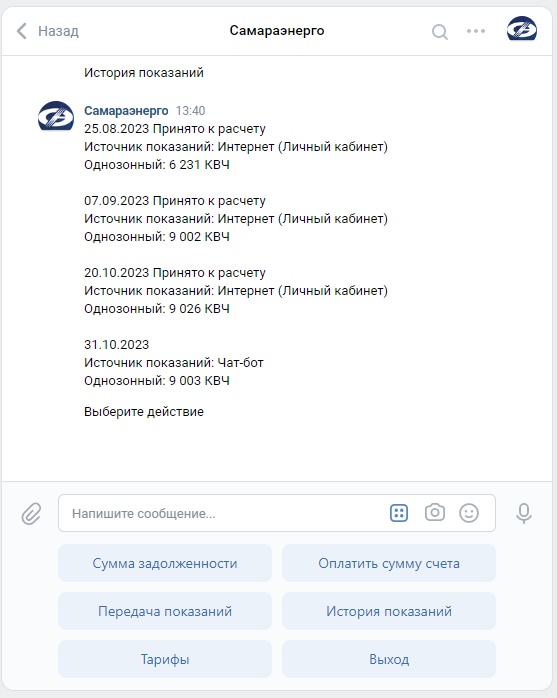
Данный режим предоставляет пользователю информацию об актуальный тарифных планах «Самараэнерго». В ответном письме содержится ссылка на страницу сайта «Самараэнерго», где пользователь может ознакомится с актуальной информацией о тарифах.





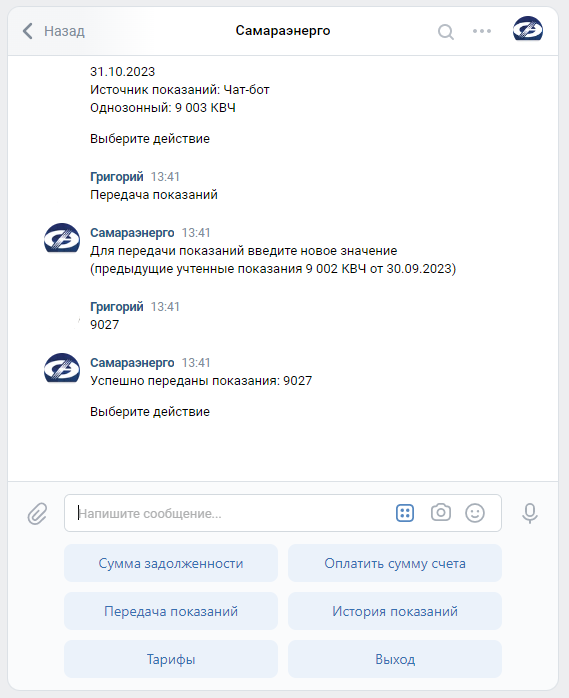
**История показаний:**

Данная функция предоставляет пользователю информацию о последних принятых показаний ЛС. Чат-бот пришлет пользователю принятые к расчету показания за последние 3 месяца и последнее переданное принятое показание.



**Передача показаний:**

Режим позволяет передать показания счетчика электроэнергии данного ЛС. Для этого необходимо ввести показание электроэнергии. Если у пользователя однозонный тариф, необходимо ввести одно число, без пробелов и запятых. Если у пользователя двузонный тариф, необходимо ввести два числа через пробел, без запятых, показания за «день» и за «ночь».



**Выход:**

Функция предоставляет возможность пользователю выйти из учетной записи ЛС.

